生活教会了我成长

——记在江苏亚邦药业调试的日子

阳春三月，我怀着激动又忐忑的心情，前往江苏亚邦药业调试SRD7500软袋线。因为是第一次出差调试，我把软袋线的电路图、电器元件在脑海里象放电影似的过了N篇，对设备可能发生的故障在脑子里一一想好了对策，唯恐落下什么。路上的风景对我来说，就如同被剪切的文件，有其实无其意。

我们一行人风尘仆仆到达目的地后，顾不上旅途上的疲惫，就进入亚邦药业生产现场了解设备情况。在生产车间，我们见到了该公司两年前购买的一条软袋线正在高速运行着，产品象流水般在设备间流动，一种身为千山人的自豪感在心底油然而生。接下来的日子，我们对新设备做了最后的调试工作。为了满足市场需求，新设备很快便投入到生产中，且运行平稳，即使偶尔出现一点点小故障，我都能立即处理好。

然而，某一天凌晨，一阵急促的手机铃声惊扰了我的好梦，晚班的同事打来电话说老软袋线出现故障，需要我立刻前去处理。我来不及多想便赶往生产车间，经了解是老软袋线制袋机焊袋口加热F下的温度异常，但我检查了探头线、固态继电器都没有发现问题，于是就把焊袋口F上、下的控制线对换，结果显示焊袋口F上的温度又不对了，这样我判断出PLC216的温度控制模块F下的控制点坏了。可是，这该怎么办呢？我只能先把焊袋口F上、下的温度控制线和探头线并起来，先临时让他们继续生产。随后我打电话向电器工程师唐工请教，他建议我用温度控制仪控制，但是因为客户厂家没有温控仪，又没有可备用的PLC模块，因此想了很多对策都没用。我又试着把上下的216模块对换一下，结果一波未平一波又起，整机通讯也出错了，通讯不上了。在一遍遍地检查通讯线、找到故障却找不到行之有效的方法时，我也开始着急了。

当我看到药厂领导焦急的模样时，我反而静下心来，排除一切干扰，把整机的通讯线又重新整理，重新接一遍，再让PLC的程序复位，结果通讯上了，我心里的石头暂时落了地。通讯解决了，可焊袋口F下温度异常还在等着我去解决。我心想预热1对温度控制要求不是很高，而预热F对温度的控制要求必须精确，何不利用它们对温度控制要求的差异对调一下试试？经过试验，温度控制问题也解决了。

最难的一次是遇到印字走色带的问题，药厂操作工说有设定好参数，但是一按报警复位就走色带。我之前从未遇到这种问题，于是打电话向售后调试员刘全球师傅请教。他经常在外调试，对这类故障可能更有经验和方法。他很快回复我，并让我首先调整好心态，然后再去解决问题。我按照他教的方法操作了一遍，故障迎刃而解。看着正常运转起来的设备，我心里顿时轻松多了。总之，这次出差调试让我受益匪浅，让我学会承受压力的同时也提高了解决问题的能力，更让我懂得，在遇到困难和问题时一定不抛弃不放弃。

在读初中的时候，对于高尔基的《海燕》，我到现在还能激情澎湃的背读：在苍茫的大海上，狂风卷集着乌云。在乌云和大海之间，海燕象黑色的闪电高傲地飞翔……每每背起这篇美文，对于生活的那些困难与挫折，我总能涌起一股"海燕"的力量，来调整自己的心态。我也渐渐发现，曾经经历的所有痛苦和磨难，都会在某个时候默默地提醒自己，赠予你坚强与勇气，前者只是暂时的，后者却能让你受用一生。

生活对我来说，不过是由许许多多第一次构成，不过是在困境与流言中保持一颗冷静且自持的心，不过是用足够的耐心寻找一条自己能走的路，不过是在这条路上坚定而从容地走下去，而这一切都是源于生活，因为生活教会了我成长。

刘艳丽

人物档案

姓名：刘艳丽
职务：装配电工
星座：天蝎座
励志铭：学会忘记是生活的技术，学会微笑是生活的艺术。自己的路自己走！

因千山而快乐心安

加入千山已半年有余，第一次接触千山，我就对这里颇有好感，如今仍是。

千山给我的第一印象是亲切友好。从上班第一天起，我就感觉同事之间甚是友善，让我在这里工作很愉快，很安心。慢慢地，我发现整个环境都很有人情味，大家相互关心，相互帮助，让我打心眼里喜欢上了这个大家庭。

其次，我发现千山文化大气而包容。不管是日常工作还是在外出差，不管是接触高层领导还是普通同事，那种感觉总是和睦的，那种氛围总是和谐的。领导都很亲切随和，不但有中国企业家的自信和实干，还有着老外的绅士风度，这点让人由衷地佩服！

第三个印象就是千山非常不拘一格，充分给人发挥潜能的自由。我们在工作中只要按照自己的方式把事情做好就行，不会有人过问诸多细节，不会有人要求你事事请示，事事报告。

第四，我最喜欢千山的图书馆。这里面不光有很多专业书籍，还有很多杂志，人文的、政治的、居家的等等，免费借阅既丰富了我的知识又打发了很多业余时间。

在这样一个和谐包容的集体里，我感觉工作起来很快乐很轻松，并很快完成了角色转换，我将和大家一样勤恳工作，为千山发展尽绵薄之力。我相信，千山的前景一定是灿烂辉煌的，因为在这里的每一个人，都有着一种与企业同发展、共命运的情愫！

甘利明

A Bite of China 舌尖上的中国

《舌尖上的中国》这个纪录片刚火起来的时候，我一度以为这说的是网络现象：如网络暴民、网络英雄等等。这刚好是黄岩岛事件被讨论得如火如荼的时候，没想到看客们瞬间变成吃货，纷纷被这美食节目所吸引。

舌头不仅是品尝美食的，我们也把激烈的争论叫做唇枪舌战。打开一篇篇评论，随便进入某一个论坛，那些血脉喷张的言论，好像瞬间能点燃你的激情。看有人怎么解雇家里的菲佣，有人怎么焚烧菲律宾国旗，有人怎么淋漓尽致地对小菲使用国骂，那些人好像恨不得自己扛起枪来干上一仗……可是，当有的人在回家的公车上明明看到小偷对乘客起歹心时，却佯装睡着，或时不时地看着窗外。然后回到家对妻子说："操！今天车上有小偷，幸亏……"在此之前的那种义愤填膺的情绪，也叫"舌尖上的中国"。

前几天我参加了朋友的同事聚会，男人们高谈阔论，从黄岩岛事件谈到中国石油危机，从大盘形势谈到官场腐败。这让我想起一个笑话：两个工薪族热烈地谈论着上海的高房价，哪里哪里的房子从四万跌到了三万，好便宜，诸如此类。这时旁边有个同事默默地说了一句：先看看你们工资卡上的余额再谈吧。然后瞬间安静了。当然聚会的故事还未结束，期间有个小男孩指着桌上的小夹子，请求他爸爸让他带回家玩。那个谈论得兴高采烈的男人，从我们手里一个个拿过夹子，就这样，餐厅的公用物品变成了他儿子的私人玩具。也许我们早已经习惯了这样，对那些"大事件"或忧心忡忡，或豪言壮语，然而一个转身，却只有自私自利或明哲保身。

人们就这样乐此不疲地去做一个自己批判的人、自己侮辱的人、自己鄙视的人。在上司、客户、同事、朋友、亲人那受到的委屈、蔑视、压抑，都化作陌生环境里不负责任的、舌尖上的发泄。没错，每个公民都有言论自由，网络虚拟世界也好，社会现实世界也好，都在朝着更透明更开放的环境发展，但不代表人们不需要表里如一。

张 宏

长沙美食挑逗您的味蕾

美食纪录片《舌尖上的中国》向人们展现了中国各地美食生态，它在不断挑逗着我们味蕾的同时，也让我们深切感受着食物给中国人生活带来的仪式、伦理等方面的文化。现在，让我们走进长沙，看看娱乐之都又有哪些美食让您垂涎呢？或许，您下一站来到长沙，就有机会品尝到这些美食哦！

坡子街：火宫殿的臭豆腐

坡子街有被誉为湘风小吃的源头、湘菜的主要代表是火宫殿。始建于清朝乾隆年间的火宫殿以"火庙文化"为底蕴，辅以名品素食，其有"八小吃十二名肴"之称，其八小吃为臭豆腐、龙脂猪血、煮馓子、八宝果饭、姊妹团子、荷芸粉、红烧蹄花、三角豆腐。

南门口：烧烤聚集地

旧劳动剧院旁的小雨厂坪附近，过去是烧烤及各类制作小吃的小贩每天光顾的地方。除四娭毑赫然在黄兴南路立起门面，现在刘记烧烤租了个小地方容身外，其他长沙市井中人传说的王婆婆水饺、糊涂婆婆经营的凉面等已难寻踪影。南门口尚有杨眼镜夜宵排档具有一定名气。

学院街：凉菜冷碟干面干粉

学院街在十几年的发展中已成为凉菜冷碟最有特色者，如刘记夜宵老店中的糖醋排骨在长沙就有相当名气，该街经营的干面干粉亦有名。学院街对面的小古道巷与晏家塘横街街口有一叫娜姨麻辣烫者颇能吸引一些年轻女士品尝，她们自称吃着这里的麻辣烫从初中生长到结婚生子。

游击坪：李娭毑的葱油粑粑

解放西路游击坪电线杆子旁李娭毑的葱油粑粑，被誉为"长沙第一好呷葱油粑粑"。李娭毑的葱油粑粑有一定的诀窍，比如磨制米浆中加入的现饭子必须是半生不熟的撩饭等，她的磨浆工作都是当天早上4点完成，每天炸完200个左右的葱油粑粑即收摊。

黄兴北路：李公庙的糖油粑粑

位于黄兴北路新大新斜对面的李公庙，有长沙目前人气最旺的一家糖油粑粑小店。炸制糖油粑粑的金炳炎师傅13岁就在饮食公司学徒，下岗后重操入行时的旧业，用料注重真材实料，经营则薄利多销。名声之大，还吸引了很多台湾和香港客商前来品尝。

蔡锷北路：长青汤圆店

长青汤圆店是一家有百年历史的私营小店。小店主营小磨汤圆，祖传手艺，粉质细嫩，如今已传至第四代。其店内所经营的肉馅汤圆目前在长沙可能是独一无二的，其店不远另有一家开办于1985年的晶莹汤圆店。

荷花池：翁不倒蚕豆

翁不倒蚕豆以炒奶油蚕豆而闻名。其创始人翁国良先生，经研制于1997年将色香独具的翁家蚕豆投入市场，面市不久一度出现排队、凭票、限购的抢购狂潮，成为长沙市井的一个传奇。附近马路对面学宫街有一家叫马复胜的老字号，以卖结麻花、米花等出名。

视★界

走巴西

① 圣保罗独立纪念宫
② 巴西黑贝龙城市
③ 拓荒者纪念碑

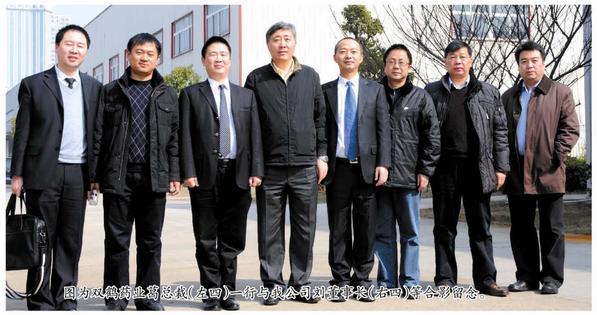
千山时代
CHINA SUN SHI DAI
湖南千山制药机械股份有限公司主办
HUNAN CHINASUN PHARMACEUTICAL MACHINERY CO., LTD.
QIAN SHAN
湖南省报型内部资料准印证号：A019 2012年5月30日 总第七十九期

千山药机与双鹤药业再度强强联合

现场见证实力 品牌延续合作

双鹤药业是一家拥有70余年辉煌历史的制药企业。如今，它已发展成为拥有18家子公司、1万余名员工的大型现代化集团型医药上市公司，逐步树立"中国大输液第一品牌、中国降压药第一品牌和中国降糖药第一品牌"三大品牌，经济实力、竞争活力和可持续发展能力位居国内制药企业前列。2011年，双鹤药业大输液产品销售已近20亿元。

继2011年千山与北京双鹤药业北京工业园分厂的高速玻璃瓶大输液生产线和玻璃瓶智能灯检机合作、安徽双鹤药业非PVC膜软袋大输液生产自动线合作之后，今年我们再次迎来了与双鹤药业集团的一次大手笔合作，通过竞争性招标，双鹤药业最终一次性采购千山药机的三台塑料瓶旋转式CP20吹瓶机、三台SSY300塑料瓶洗灌封机和一条SRD7500非PVC膜软袋大输液生产自动线。


图为双鹤药业董总裁(左四)一行与我公司刘总(右四)等合影留念。

机会总是留给有准备的人。今年3月，由北京双鹤药业集团总部葛智勇副总裁带队，集团总部投资部田磊经理、湖北滨湖双鹤药业王孝生总经理一行莅临千山药机进行考察。在千山药机国内业务部总经理付汇龙的陪同下，双鹤药业考察团一行对我公司进行了综合考察。在机加工车间，200多台数控加工设备让考察团一行非常认可千山的加工实力和加工精度。他们表示，把这样大的订单交给千山感觉很放心，加工能力强大，对交货时间有保证；加工精度高，对整机产品质量有保证。

参观完机加工车间，我们又来到组装车间，装配工人都在忙着组装或调试设备，在组装的塑料瓶输液设备有山东华鲁药业的旋转式吹瓶机、石家庄鹏海制药直线式吹瓶机与洗灌封机、河南开开援生的旋转式吹瓶机与洗灌封机；在组装的软袋输液生产线有甘肃皇浦谧制药的SRD7500软袋线、石家庄四药的三条SRD5000软袋线、锦辉华源药业的SRD7500软袋生产线。这些待交货的用户中，除了甘肃皇浦谧制药是第一次与千山牵手合作，其他几家用户都是千山的老用户，已经多次购买千山的塑料瓶和软袋线设备，充分说明了千山设备质量稳定、可靠，售后服务及时到位。这一切看得到的实实在在的情况，都让双鹤考察团一行人对千山设备更加放心。最后，我们的研发人员与双鹤药业考察团成员进行了详细的技术交流。

4月12日，在付汇龙总经理的带领下，我们来到北京望京双鹤药业集团总部参加设备招标会议，最终定标我们三套塑料瓶旋转式吹瓶机及洗灌封一体机（湖北滨湖双鹤、江苏淮安双鹤、安徽芜湖双鹤各一条线）、河南双鹤华利药业一条SRD7500非PVC膜软袋大输液生产线。

张 鹏

插上梦想腾飞的翅膀

——写在千山上市一周年之际

5月11日，对于千山人来说是一个特殊而值得永远珍藏的日子，一年前的今天，千山药机正式在深圳交易所挂牌上市，怀揣着梦想与激情的千山人也在这一天许下对未来的雄心抱负，扬帆起航。

资本市场风云变幻，希望与困难同在，机遇和挑战并存。上市这一年来，千山药机把风险视为机遇，将压力化为动力，通过全体员工的不懈努力，公司各项工作都取得了新的进展和突破。

首先，规范运作、依法治理。在过去的一年中，千山药机按照上市公司的要求，加大了规范运作的力度，严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规建立和完善法人治理结构，制定和修订了一系列公司治理与规范运作、董监高与高管行为规范、财务控制与经营决策等方面的规章制度，基本完成了从非上市公司向公众公司的转变。

其次，证券市场的成功登陆，为千山药机的发展壮大提供了有力的资金保障。募集资金的到位，一方面进一步地提高了公司的加工、装备能力，极大地缓解长期困扰公司的交货压力；另一方面随着募投项目--公司年产30条塑料安瓿注射剂生产自动线项目、年产30台全自动智能灯检机项目的陆续建成，也将成为公司新的利润增长点。

第三，研发中心建设。公司一直视研发实力为核心竞争力，上市后，公司进一步加大研发投入，扩增研发团队。同时，为进一步提升科技创新水平，加速产品国际化进程，公司在美国设立合资公司，引进国际高科技人才，对产品进行全面的改造和升级，提高国际知名度。

第四，合理利用超募资金开展对外投资，不断整合优秀资源，扩大公司经营规模、优化产品结构。今年1月4日，上海千山远东制药机械有限公司成立，这不仅可以形成新的经济增长点，而且为公司今后实现注射剂产品的全覆盖打下了基础，具有十分重要的战略意义。

对千山药机来说，未来之路征途漫漫，今后公司将秉承自主发展的传统，通过自主研发和技术创新，不断提高公司的技术优势，专注注射剂生产设备及配套设备的研究和开发，不断强化公司在这一领域的领先地位和知名度，同时，积极将产业链向下延升，将公司规模做大做强。

如果说上市是千山药机的一场华丽蜕变，那么我们也有理由相信，这也必将推动千山药机向更高更远大的梦想前进！

旷亮亮

省委统战部领导莅临公司考察

本报讯 5月22日上午，湖南省委统战部何俊峰副部长一行莅临公司，考察调研公司经营发展情况。调研中，公司董事长刘祥华向何副部长一行介绍了公司的基本情况。他指出，坚持创新是公司的一个显著特色，也是公司发展壮大的一个根本举措。在做大做强的同时，我们还不忘致力于社会公益事业，近几年在抗震救灾、支助大学生、设立特困病人救助基金等一系列公益事业中累计捐款捐物过五百万元。

随后，何副部长一行与公司员工代表等进行了交流，全方位了解公司的发展情况，并听取了公司对工商联这个平台的建议，询问了公司在发展过程中存在的问题和遇到的困难，同时考察了生产车间，寄语千山能再登高峰，力创更好的业绩。

肖丽霞

市政协工商联界走访千山

本报讯 5月16日，长沙市政协工商联界为深入推进"为建设两型社会献策，为实现全面小康出力"的"两为"活动，前来我公司进行了考察走访。

多年来，千山在寻求自身飞速发展的同时，还带动着六七十家外联微小企业的成长壮大。这些微小企业遍及湖南、江苏、浙江、山东、广东、四川、重庆、上海等地，年贸易额有几万到上百万不等。公司与这些微小企业主们建立了友好的合作关系，达到"共同发展、共同致富"的目标，从而进一步履行着千山"回报社会"的责任和使命。

公司董事长刘祥华表示，"在创业奋斗的过程中，我们得到了无数人的帮助和支持。今天我们成功了，也要把这种正面能量传递给周围的人，让大家共同致富。孔子说：独乐乐，不如众乐乐。今天的千山人也应该以回报社会作为不可推卸的企业责任，为建立和谐社会尽一份力量。"

巫 岩

乌兹别克斯坦再签交钥匙工程

图为乌兹别克斯坦客户与我公司国际业务部刘芳喜总经理(左一)合影留念。

长沙的四月，下着沥沥小雨，让人感觉丝丝凉意。第一次与从未谋面的乌兹别克斯坦客户见面时，我们没有丝毫陌生感，反而格外亲切，像似曾相识的老朋友一样热情。

乌兹别克斯坦客户此行是来考察抗生素瓶线交钥匙工程的。在千山工厂，当看到一字排开的四大车间、一排排整齐的加工机床和一合合先进的药机设备时，客人们情不自禁地竖起大拇指说："very big, good。"顿时，我从内心感到非常自豪。一直以来，我们都把客户对我们的认可作为强大的动力！

随后，我们与客户进行了深层次的技术交流。客户也带来了自己的样品，并明确了自己对设备的具体要求。我们根据客户提出的想法，做了耐心细致的解答，并认真地与客户沟通了设备选型、交钥匙工程方案等事项。客户对此次技术洽谈非常满意。

俗话说货比三家。客户应同行的要求前去作了考察，但随后又迫不及待地给我打电话，"Lisa，我找你有急事！"于是，我们又再次进行了深入座谈。客户方表示，他们十分认可千山，对于这样的交钥匙工程项目，他们必须得找像千山这样有实力的大公司合作。

最后，我们就交钥匙工程方面的图纸做了初次确认，明确了交钥匙工程设备的设备清单，客户还当即要求我们准备好合同，并顺利签订了此次抗生素瓶交钥匙工程项目。这也是千山与乌兹别克斯坦客户签订的又一个交钥匙工程。

因为客户的信任、千山过硬的产品质量和丰富的交钥匙工程经验，我们与乌兹别克斯坦客户再次成功合作。我坚信，今后千山的海外市场一定会更加广阔！

高孝云

内部资料 免费交流

打造高执行力的销售团队　今年销售形势一片大好

踮脚展望，为一个不错的未来

今年以来，公司国内业务部通过狠抓内部管理、提高部门执行力等有效举措，大大提升了销售团队的整体水平和竞争实力，迎来了众多考察客户，签订的大小合同数量较往年呈跳跃式增长，销售形势一片大好。

为了打造一个像龙一样有活力、有激情的优良团队，国内业务部总经理付汇龙要求彻底整理整顿办公室环境，整合销售队伍，加强人员配备、提高部门执行力，推动业绩的快增长。通过一个多月的努力，部门办公环境焕然一新：设置了优雅的会客厅、视频区和样品齐全的展示柜，会议室和资料室整洁有序，各式各样的绿色盆栽为办公室增添了无限活力。而为全面提高销售团队的工作能力和竞争力，国内业务部还加强了各岗位人员配置，一方面增加内勤人员，加强招投标书、样本等相关文件的制作，同时加强礼仪培训，提高客户接待能力；另一方面，储备了一批优秀的销售人才，并实行销售责任承包制的新举措激励销售经理积极进取，扶植优秀的销售精英，打造大片区销售管理平台，促进大小片区销售业绩共同增长。

打造高执行力的销售团队，是付汇龙总经理推崇的管理目标，也是销售运营的基本理念。为此，国内业务部引进国内大企业先进管理模式，先后出台了多项部门规章制度及行为规范，组织了多次职场礼仪培训及营销交流会，通过学习培训和监督管理，目前部门员工能严格遵守每一项管理细则，严格执行每一项奖罚考核，形成强烈的自我约束力和行动力，并用高执行力想尽一切办法兑现着对客户的承诺，给客户满意的交代。

与此同时，随着各大药厂落实新版GMP工作的推进，公司顺应发展要求就新版GMP的各项规定组织了多次专家研讨会和培训会，加深对新版GMP的理解，根据要求对设备进行全面改造，汇总各产品对新版GMP所做的改进方案，这为我们做好销售工作提供了强大的支持。

今年以来，千山销售业绩不断攀升，在继续保持大输液生产设备销售领先的同时，小容量设备也因其独特的技术优势而备受市场和客户欢迎。我们在维持老客户销售订单的同时，努力开辟了大量的新客户，销量走势图一度上扬，这让我们对完成和超越完成今年的销售任务信心十足。

在2012年前进的道路上，千山踮脚展望，那必将是一个不错的未来。　徐科会

从DSY到SRD，软袋线8年后重返大草原

广东康臣药业集团是一家集科研、生产、营销为一体的大中型现代化制药集团企业，2009年通过收购并组将坐落在内蒙古美丽大草原上的内蒙古康源药业有限公司并入集团。此后，内蒙古康源药业在集团公司的带动下，步入了发展的快车道。

早在2005年，内蒙古康源药业就购买了我公司的DSY-3型非PVC膜软袋大输液生产自动线，现已满足不了公司的生产需求。今年春节过后不久，其集团生产总监便带领项目考察组一行来到我公司对SRD5000型非PVC膜软袋大输液生产自动线进行了详细的调研考察，同时也考察了同行其他厂家的相关设备。

随后，考察组立即对各厂家的设备技术作了详细的对比与讨论。我公司的DSY-3型非PVC膜软袋大输液生产自动线连续八年在内蒙古康源药业有限公司的稳定运行和现在SRD5000型软袋线的先进技术，打动了考察组的每一名成员。当我们还在为春季沈阳药机会奔波忙碌时，我欣喜地接到了来之康臣药业集团的中标电话。

八年，是一个历程，千山人用自己的行动证明了自己，用自己的品质和设备说服了客户。在一片肯定声中，康臣药业集团与千山药机在合同上签下了双方代表的名字。

八年后，当千山的设备再次落户这片宽广而美丽的大草原时，我们也更坚信不久的将来，会有更多千山设备会栖息在这片神奇的土地上。　邓保华

印度钥匙项目进展顺利

去年10月，千山与印度客商的第一个安瓿线钥匙项目成功签约。目前，该钥匙项目建设进展顺利。

当这批印度客户第一次考察千山工厂时，就对千山实行的钥匙项目竖起大拇指，对千山的加工精度及设备完整性印象非常好，但客户并没有马上下订单，而是去了其他厂家考察比较，最终还是将目标锁定了千山，并进行了专业性的技术讨论。千山凭借具有优越性能的设备和周到的服务，成功夺标。

目前，千山公司和印度客户的合作项目正在紧张有序地进行，并将造福印度当地百姓。该设备过硬的质量、精良的外观、可观的产量和非常稳定的运行状态将会让客商更加信赖千山。

图为印度客户（右）与我公司国际业务部刘芳喜总经理签订安钥匙项目合同。

此次千山与印度客商的合作，为印度市场拉开了新的序幕。特别是在帮助客户完成交钥匙工程方面，不只是塑料瓶项目，同时在小容量方面也拓开新的局面，为千山积累了丰富的经验，为公司今后开拓国际市场打下了坚实的基础。　肖丽辉

千山赴印度与客户洽谈

图为印度Claris公司领导和我公司国际业务部刘芳喜总经理（左二）洽谈。

今年4月16日，在国际业务部刘芳喜总经理的带领下，我们一行三人前往印度拜访客户Claris。Claris是印度最大的输液类药厂，厂内环境优美，鸽鸟成群。我们到达印度的当天气温高达40多度，酷热难当，但即便如此也抵挡不了千山人的热情。我们向客人详细介绍了公司的发展历程，展示了各类样品和视频资料，客人对千山产品有着浓厚的兴趣。他们向我们咨询了很多技术方面的知识，并向我们介绍了印度药机市场现状、未来需求和他们公司的项目计划，最后，双方深入探讨了未来的合作意向。

客人表示，千山的品牌他们早有耳闻，他们充分相信千山的实力，希望能够尽快和我们达成合作，实现双方的互惠共赢。客人对我们的信任以及他们对千山产品的认同给了我们莫大的信心和鼓舞，我们一定会再接再厉，为印度客户提供更好的产品和服务，为印度人民的健康事业做出更大的贡献。　甘利明

我们的乌兹别克之行

因市场拓展和客户交流的需要，我们参加了4月24日在乌兹别克斯坦首都塔什干举办的国际制药暨医疗展会。本次展会获益颇多，不仅结交了很多新朋友，也进一步巩固了与老客户的关系。

在本次展会上，参观者大多数来自塔什干地区，到访千山展台的客人主要来自药厂或药店，其规模大小不一。通过与客人们的交流，我们了解到乌兹别克的药厂以生产片剂、胶囊、粉剂或安瓿产品居多，也有很多参观者对塑料瓶大输液交钥匙项目和塑料安瓿吹灌封一体机很有意向。

本次乌兹别克之行，我们对老客户做了进一步洽谈和跟进，也对很多新客户的需求作了初步了解，对部分客户所存在的问题进行分析总结。在乌兹别克，我们已成功打造的JURABEK交钥匙项目，在当地影响力非常不错，这也让我们在这次展会上结识了很多新朋友。我们计划在下一步的工作中，更加充分地利用交钥匙项目的辐射作用，及时跟进客户所需，做到质量、价格、服务三方面并重，更深入有效地拓展乌兹别克市场，让千山品牌享誉中亚市场。　王　智

千山亲密接触哈萨克斯坦

为进一步深入拓展独联体市场，加强对外宣传力度，及时掌握市场最新动态，5月16至18日，我们前往哈萨克斯坦参加了在阿拉木图举办的国际制药暨医疗展会，这是千山第一次亲密接触哈萨克制药市场。

哈萨克斯坦现有人口近1700万，但当地药厂不多，绝大部分药品靠国外进口。本次展会参展商多为哈萨克当地企业，展会为期3天，参观者多来自医疗机构、制药中心或药店等。在展会期间，我们通过海报、视频宣传和现场推介等方式，让参观者了解和熟悉千山品牌。从总体情况来看，客人们对软袋和塑料瓶大输液设备兴趣较大，我们接待了很多批询问设备的药厂客户，当场做了细致交流。有几批意向客户看了我公司的塑料瓶大输液项目的交钥匙工程的视频资料后，希望能进一步加强沟通，深入考察千山。

这次展会让我们进一步了解了哈萨克市场，也让我们看到了其蕴藏的潜力。我们应当积极发挥主观能动性，赢得市场先机，为进一步巩固和开发中亚市场做出努力，甚至将千山品牌打入整个独联体市场。　王　智

新世纪药业订购抗生素瓶线

四月的阳光有些炽热，而我的心情甚是愉悦，因为千山与河北新世纪药业携手合作，签订了一条抗生素瓶生产线。

河北新世纪药业有限公司成立于1998年6月，坐落于石家庄市高新技术产业开发区，主要从事动物保健品的研发、生产和销售，产品出口多个国家，是国内兽药行业领域名列前茅的企业。

对于此次抗生素瓶生产线项目，河北新世纪药业从总经理到车间主任都十分关注，并从去年青岛药机会起就开始做详细考察。期间，该公司领导前往多家药机企业进行了考察，并对技术问题作了深入沟通。最后，他们认为千山设备性能优异，整体实力强大，售后服务力量过硬，因此决定采购千山的设备。

这次合作对我而言十分重要，它让我明白凡事只要有信心、有恒心，不断努力坚持下去，总是会有成功的一天。　隋国臣

五月，逐浪远航的帆

第43届全国制药机械博览会集锦

5月8日-10日，辽宁沈阳国际展览中心，第43届(2012年春季)全国制药机械暨中国(沈阳)国际制药机械博览会隆重举行，盛况空前，来自国内外参展企业多达870家，展位总数达5620个，展区总面积达11万平方米，参展设备近万台(套)，创历史之最。

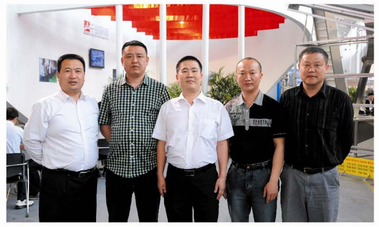
在本届药机会上，千山药机和子公司上海千山远东在制剂机械2馆相邻的两个展位，以最大参展面积惊艳全场，“扬帆起航、乘风破浪”的展台设计，寓意深远，给人一种大气磅礴之感，又不失新颖、别致。在为期三天的展会中，千山展台稳定运行的设备吸引了大量的参观者。这其中，除了一如既往支持我们的广大客户外，还有很多的外宾、媒体朋友、在校学生以及供应商等。这是一次别开生面的盛会，让我们广交朋友、发掘商机，并获取了丰富的行业动态，同时通过与同行业的比较，也让我们发现了自身的不足和存在的问题，这需要我们在今后的工作中进一步改进和提升。

本届展会恰逢我公司上市一周年之际，具有特别的意义。2011年5月11日，千山药机在深交所创业板成功上市，成为中国制药装备行业率先上市的企业。上市不久后的千山，亮相2011年全国春季沈阳药机会，立即引起了万众瞩目。我们收到了无数的祝福，但更多的朋友寄语千山能做得更好。

从2011年5月到2012年5月，这一年来，千山药机所发生的变化和取得的成绩，是广大客户非常关注的。这一年来，千山药机加大各研发领域的创新力度，特别是在智能灯检机和塑料安瓿吹灌封一体机的研发上有了新的突破。这一年来，千山药机不断加大改革力度，狠抓内部管理，大力引进高端人才，夯实品牌，形成强大的核心竞争力。这一年来，千山药机合理利用募集资金，做大做强企业，增强国内国际竞争力，开始了集团化、国际化的发展战略。

上市后的千山药机，将面临更大的压力和挑战。因此，我们需要做出更大的努力，不断提高科学管理水平，提高管理者的执行力，激发员工的创造力和工作激情，把各项工作一步步做扎实做到位，才能在牢固的基础上继续在行业竞争中冲锋陷阵、勇拔头筹，稳坐行业的头把交椅。

展会不仅是我们检验研发成果的一个良好平台，也是我们加强与客户沟通、宣传推广品牌的一个重要渠道。我们相信，省身厚德、崇尚创新的千山人，一定能坚持梦想、脚踏实地地开发出新成果，创造出新辉煌！　胡　婷



在梦想起飞的舞台

第43届全国制药机械博览会于5月8日在沈阳国际展览中心如期举行。在展会中，上海千山远东制药机械有限公司首次以新公司名义参加了此次药机展，展位数32个，面积288平方，参展设备11件，主要涉及符合新版GMP要求的12针大产量的安瓿联动线、400瓶/分钟以上产能的西林瓶洗烘灌加塞联动线、10平方米带门中门的蒸汽消毒冷冻干燥机及自动上料系统、300瓶/分钟产量的全自动安瓶灯检机等设备。

在此次药机展上，上海千山远东依托湖南千山和上海远东的优势和特色，邀请了药业精英和有订购计划的很多用户朋友，重点观摩了千山远东设备运行状况。在现场演示中，新公司设备前人流涌动，一批又一批国内外用户和同行不间断地前来咨询和了解设备的性能、特点。其中，新公司首次推出的工位器传动的安瓿洗瓶机，获得了国家实用新型专利和发明专利，在国内同类设备中属领先水平，其优良稳定的传动、密闭的多工位传动箱，大大提高了设备的运行精度，明显降低了原传动造成的二次污染，降低了原齿轮传动产生的噪声。在展示过程中，该设备在50HZ最高频率下全速旋转，稳定的效果和符合新版GMP要求的机械传动理念赢得了很多中外用户的认可。

一份耕耘、一份收获，此次会展给上海千山远东打造了一个起飞的舞台，目前公司订单接连不断，公司正按市场要求有计划地组织和开展各项技术、生产和服务工作。广大员工也表示将踏实地工作，用优质的产品、过硬的质量、领先的技术、优质的服务去开拓市场，实实在在为用户服务，共同携手将千山远东打造成为一流的、技术领先的综合性制药装备生产企业。　吴建勇

五月的日记

5月1日晚，千山总部：星夜起航，我们踌躇满志！

2日凌晨，疾速的火车：车厢洋溢着欢声笑语，从窗外偶尔撒进的微光中，我看到了一张张充满笑容的脸，透着自信和骄傲。旅途，我们信心满满！

5日，沈阳国际展览中心W2馆：展台布置，时间紧，任务重，我们必须在最短时间内完成布展工作，确保万无一失。没有吊车时我们用叉车，没有叉车时我们用双手，大家齐心协力，顺利完成吊装任务。布展，我们众志成城！

6日，沈阳国际展览中心W2馆：设备布线通电，时间依旧紧迫，但是我们的电工师傅们心急手不急，工作认真、严谨细致，不带丝毫马虎，保证展会中设备正常运行。布展，我们一丝不苟！

8日-10日，沈阳国际展览中心W2馆：展会期间，来公司展台的客户络绎不绝，研发和销售人员耐心地解答客户的各种问题，操作人员细心地为客户进行设备演示，我们优质的服务和可靠的设备得到了客户的认可，很多客户都有订单意向。今年的千山，必定是丰收的一年。展会，我们满载而归！

后记：

新版GMP的正式实施，宣告着医药行业新一轮的整合开始。它加强了对关键生产环节的管理和控制，进一步完善了药品安全保障措施。同时，对药机企业的体系建设、人员要求，尤其是产品的质量和技术水平提出了更高的要求。

作为制药机械行业的领先企业，千山药机一定会制造出更多符合新版GMP要求、拥有完全自主知识产权的产品，更好更快地与国家标准接轨，以回馈广大客户对千山的信赖和支持！

发展中的千山，让成长着的我们和你一同加油！　周岳文

全员参与持续改进实现今年质量目标

今年5月，公司质管部制定了“全员参与、持续改进、满足需求”的新的质量方针，并就年度质量目标进行了细化，这对今后进一步开展好质量工作具有很强的指导性和重要意义。

新的质量方针提出：各级人员都是组织之本，只有他们充分参与，才能使员工的才干为组织带来效益；持续改进总体业绩应当是组织的一个永恒目标；组织依存于顾客，组织应当理解顾客当前和未来的需求，满足顾客要求并争取超越顾客期望。为实现这样的质量方针，质管部将对所有员工进行培训，通过OA系统平台等渠道对员工进行宣传教育，并按照ISO9001:2008标准要求对影响质量的各个环节进行控制，有效预防质量问题的发生，对不合格品采取有效的控制。同时，通过内部审核和管理评审，定期检讨质量管理体系的有效性，持续改进，提高质量水平。

今年公司质量目标分别为：1、内控不良品≤1%；2、成品一次交验合格率≥99%；3、品质成本率≤5%；4、客户投诉处理按期完成率100%；5、客户满意度≥90分。为完成这些目标值，质管部还明确了详细的计算公式以及管理和支持担当者，目的也是为了进一步落实好各项工作，完成既定的指标和目标值。

另外，公司已在质量检测方面投入了大笔资金，以满足各项产品的质检需要，确保所有产品特性发挥到极致。目前，各类主要的检测仪器已陆续到位，这为公司质检工作提供了强有力的硬件支持。随着各项管理制度的完善和出台，全体员工奋发图强，一定能实现今年的质量目标，让千山的产品质量越来越优质，产品誉满全国。　陈国正

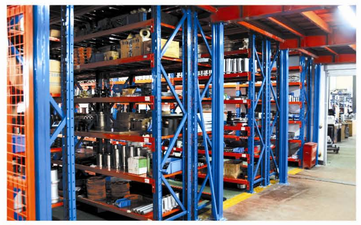
公司开展商务礼仪培训

为使相关岗位人员掌握现代商务礼仪规范，内强素质，外塑形象，4月6日上午，公司人力资源部组织了一场题为“春风送礼、微笑迎新”的商务礼仪培训，国内、国际业务部和三个研究所的所有成员参加了本次培训，国内业务部总经理付汇龙进行了总结讲话。

本次培训由五星级酒店专职礼仪培训师主讲，主要内容包括职业形象塑造与现代商务礼仪。课堂上学员们踊跃参与，积极互动，收到了良好的培训效果。付总在讲话中要求，我们不仅要塑造和展现良好的职业形象，也要做好做强千山药机的产品，充满信心，珍惜荣誉，赢得客户的尊重与信赖。　张　宏

公司仓库改革成效明显

今年以来，生产供应部转变观念、调整思路，推进多方面改革，特别是在原料库和半成品仓库的改革中成效明显。通过一段时间的努力，这两大仓库与原来相比有了很大变化。

经过调研决定，生产供应部要求必须在第二季度对公司原料库进行整理整顿，彻底改变以往脏、乱、差的情况。经过相关部门的共同努力，如今各种原材料分类摆放整齐，特别是铸件全部清理上架，这样既方便了取料用料，提高了生产效率，也节省了生产成本，美化了现场。

与此同时，生产供应部为半成品仓库增添货架，并进行了有效的整理，彻底解决了该仓库内外物品无处堆放或堆放杂乱的现状，如今的现场整齐有序、账务相应，仓管员工作起来也得心应手，快捷便利。　欧贵生