以先进党员为榜样 在一线生产中当先锋

编者按：

今年是中国共产党成立91周年。一直以来，公司党支部积极组织全体党员开展“组织创先进、党员争优秀”活动，教育党员在“学习提高、争创佳绩、服务群众、遵守纪律、弘扬正气”中下功夫、做文章、出成果，并积极开展“多奉献、多献计、多争当、多带头”的“四多”活动。在生产一线的诸多岗位上，公司也涌现出了一批优秀的党员，让我们以先进党员为榜样，为企业增产增效做出积极努力！

张小平　装配车间主任

人物档案：曾任中南制药机械一厂车间副主任，衡阳市千山制药机械有限公司车间主任，现任湖南千山制药机械股份有限公司装配车间主任。几十年来，他自觉用党员的标准要求自己，发挥党员作用。他对工作的高度责任心，使他在困难面前从不退缩，在成绩面前从不自满。他始终如一地身先士卒、艰苦奋斗、戒骄戒躁、奋发进取，在工作岗位上创造了很多价值。他朴实的形象，诚实的为人，务实的工作作风，在公司全体员工心中树立了很好的榜样。他是大家一致公认的好领导、优秀党员。

质量：他从组装源头开始，严格要求各班班长把好质量关，打造千山精湛产品。在他的管理下，公司产品的组装、调试质量不断提高，提高了客户满意度和企业形象。

安全生产：安全生产大于天，他除了不忘要求各班做好安全生产工作外，还定期组织全员进行培训，很大程度上提高了全员安全生产意识。担任车间主任期间，装配车间一直未发生较大的安全生产事故。

生产：为了保证按期交货，他合理组织和协调人员进行组装，有预见性地把影响生产进度的因素消除在最初状态。2010 年底，山东某客户急需公司为其生产玻璃瓶线设备，且年底前必须发货。此时又恰逢公司将放春节长假之际，而平时需 10 天才能组装完成的玻璃瓶线设备，这次留给装配车间的时间只有 3 天，生产周期极短。关键时刻，他主动请缨，带领 11 名装配钳工加班熬夜，连续三天三夜没休息，出色地完成了任务，在 2010 年最后一天的上午交货。

团队建设：他时常深入一线，关爱下属，关心员工成长，发现员工矛盾时会及时解决在萌芽状态。对于有困难的员工，他总是尽最大能力帮助其解决，让其安心工作。为了使后备人员能快速成才，他鼓励大家学习专业技术知识，勇于开拓创新。在他的鼓励和引导下，很多新人通过一两年的实践很快成长为技术能手，能独立为客户解决问题，出色地完成售后服务工作。

陈国宏　模具车间磨工

人物档案：1994 年 10 月加入中国共产党。2006 年加入千山，在模具车间从事磨工工作，是公司第一位也是唯一一位操作数控精密平面磨床的人。他工作认真，任劳任怨，据统计，他月均工时超过 1000 小时，每个月的报废率为零，是公司的先进工作者。

磨工是个精密度高、加工难度大的工种，稍有偏差就会造成材料的损耗，精度一旦不达标就会造成模具压膜不好，导致产品密封性差，进而会拖延产品生产的进度，影响产品质量，陈国宏对此深有体会。为了避免这种事情发生，他仔细研读磨床使用说明书，尤其是公司引进了数控平面磨床的时候，平常只对普通磨床熟练的他，集中精力花了几天时间把说明书吃透，并通过学习实践，牢固掌握了新磨床的使用技巧。平常他会买不少技术方面的书籍，充分利用业余时间学习相关知识。每次碰到加工难题，他从不退缩，反而凭借一股打破沙锅问到底的作风，仔细斟酌，反复思量，找领导、同事共同研究商量，直到把难题攻克掉为止。

陈国宏的技术水平和理论水平都高人一等，他做事抢先干、有效率，工作能力强。目前，公司模具车间的所有模具磨这道工序都要经过陈师傅的手。为了赶生产任务，他会加班加点甚至通宵达旦。每当事情未做完或未完成好时，他就寝食难安，总会先想方设法解决问题，并带领大家齐心协力共同做好。他用一颗简单而朴实的心对待着每一天的工作，为公司发展献出自己最大的光和热。

陈国宏同志是一个在艰苦岗位爱岗敬业、任劳任怨、默默无闻的好同事好党员。尽管他每天都在重复着枯燥乏味的工作，但在这个平凡的岗位，他不曾有过怨言，不曾有过放弃。在他看来，坚持不懈并努力做到最好，就是他对于人生的最大信条，也是他应尽的责任。

千山让我快速成长进步

七月的盛夏，瓦蓝的天空没有一丝云彩，火热的太阳炙烤着大地。

猛然间发现，我来千山已近半年。也许是因为在这种友好、温馨和轻松的氛围中工作，已让我忘记了飞逝而过的时间。从学习产品知识到车间实践，从参加国内外大小展会上积累经验到具体负责国外展台的搭建诸事，从各方渠道获取客户信息到跟踪客户项目到邀请客户来公司参观……这些工作以及不断增长的阅历，促使我在千山得到了快速成长与进步。

记得刚到千山时，我每天负责翻译客户 URS 和产品说明资料，遇到某些不太懂的工艺流程时，我就去车间找技术人员帮我解答。在同事们热心的帮助和专业的指导下，我逐个学习和了解了大输液和小容量类的各个产品，这为我后来与客户接触和沟通打下了非常坚实的基础。这段时间以来，最让我难忘的是某一个海外展会。在开展之前，我接到了该展会的搭建任务，从未接触过类似工作的我对此有些茫然无措。在领导和同事的帮助下，我慢慢熟悉流程，着手展台搭建方案的选取、修改、谈判和定稿。当这些工作全部完成时，一种成就感油然而生。我知道，凡事只要自己努力付出过，就一定会有回报的。

今年以来，在连续参加了多个专业性展会后，我获取了不少重要的客户资源。而对待客户的跟踪和接洽，我当作恋爱期的磨合，反反复复，耐心细致。今年 7 月份，我也终于迎来了我的第一批到访公司参观的客户，且客户对公司给予了很高的评价。这次客户接待给了我极大的鼓励和信心，我想继续通过努力，在不久的将来能为公司的外贸销售业绩锦上添花。

虽然今年已过半，但我们国际业务部的团队一直保持着炽热的心，拧成一股力量，激情奋斗，为争取更多的业绩而努力！那么，请让我们继续加油！

肖登峰

千山支部党性强

欧贵生

千山支部党性强
战斗堡垒大能量
党的方针为指南
科学发展永不忘

千山支部党性强
党员要求不寻常
统一自订承诺书
模范作用大发扬

千山支部党性强
雷锋精神永弘扬
发挥党员积极性
优秀事迹千万桩

千山支部党性强
发展党员争先进
年年吸收新党员
申请入党大增长

千山支部党性强
选拔培育有良方
优秀党员如春笋
永葆党的先进性

千山支部党性强
上下一心创辉煌
药机行业攀一流
誓为产值翻一番

口服液班员工的一天

一天清晨，口服液班李卫疆班长早早来到车间，一边洒水一边等待班组成员到齐，然后大家一起拖地打扫卫生。清扫完毕后，大家开始忙活起事先分配好的工作。李班长说，我们希望每天都能在干净整洁的环境中开始新一天的工作。

上午 9 时 30 分，李班长到仓库领完半成品工件回到工作区域时，在一个正在装机的小伙子旁停下来，并严厉地对他说：“下次再让我看到你把扳手直接放在机器上，我就罚你的钱！”小伙子吐了吐舌头，赶紧找来一块布垫在机器上。李班长说：“这是工作习惯的问题，虽然台板上还有一层塑料保护膜，但如果不养成良好的习惯，下次你还会忘记垫东西。”

图为口服液班员工正在组装设备。

下午 15 时许，口服液班员工一起齐心协力摆机架。因为该班机器小，机型多，所以每次摆机架时，大家都会多花点工夫，为的就是让摆出来的效果跟整个工作环境协调，看起来整齐、舒服，这样大家干起活来就会更有劲头。

16 时 10 分，离下班还有一段时间，一位装配师傅拿起扫帚仔细打扫掉落在地上的废铁屑。谁弄脏、谁负责，及时打扫，这是口服液班未成文的规矩，大家都自觉履行着这项义务。

这是很平凡的一天，却可以看出口服液班员工对待工作的态度。

他们让良好的工作态度成为了一种习惯，甚至细小到每一颗螺钉，哪个该装不锈钢的，哪个该装碳钢的，他们都会认真揣摩一番。因而，不论你何时去到口服液班，他们的机器总是摆得整齐划一、多而不乱，工作区域干干净净、规范有序。在李班长的严格管理下，每位成员严肃态度、兢兢业业，所打造出来的设备一直备受客户好评，该班组也多次获评公司 6S 先进班组。

口服液班，你们是好样的！

罗　斌

千山时代
CHINA SUN SHI DAI
湖南千山制药机械股份有限公司主办
HUNAN CHINASUN PHARMACEUTICAL MACHINERY CO., LTD.
湖南省报型内部资料准印证号：A019　2012 年 7 月 30 日　总第八十一期

公司工商注册资本增至 13400 万元

本报讯　7 月 2 日，公司收到了湖南省工商行政管理局换发的新的《企业法人营业执照》，注册资本、实收资本由 6700 万元变更为 13400 万元。

公司 2011 年年度股东大会审议通过了《关于公司 2011 年度利润分配方案的议案》，以公司 2011 年末总股本 6700 万股为基数，以资本公积金转增股本，每 10 股转增 10 股，经上述分配后，公司总股本变更为 13400 万股，根据上述股份的变更情况，公司的注册资本、实收资本、股份总数也应相应变更。

旷亮亮

美国合资公司已完成注册手续

本报讯　经董事会审议通过，公司将与加拿大 ACIC 在美国芝加哥设立合资公司，公司名称为“VENUS PHARMACEUTICAL MACHINERY，LLC”。日前，合资公司已完成在美国注册的相关手续。

据悉，我公司将致力于把合资公司打造成为公司新产品的研发基地、产品国际化订制和组装基地、面向欧美高端客户的市场开发和销售基地以及原材料和零配件采购供应和售后服务基地。合资公司将主要研发、组装、生产、销售各类制药用生产设备。

旷亮亮

千山参加中加投资合作研讨会

本报讯　7 月 4 日，由长沙经开区管委会和加拿大驻华领事馆共同举办了一场中加投资合作研讨会。我公司董事长刘祥华应邀出席会议并致辞。

会上，来自加拿大的艾伯塔省、大不列颠哥伦比亚省、安大略省、新布伦瑞克省和魁北克省的五名商务代表分别做了发言，向与会嘉宾介绍了各省的资源优势、行业优势和税收优惠政策等，比如在能源、木材、酒类、水产业方面具备的不可替代的资源优势，以及教育、信息软件、金融安全、人才储备方面的诸多亮点。

我公司刘祥华董事长在会上作了发言，详细介绍了千山的海外投资情况。今年，千山拟与加拿大 ACIC 公司合资在美国芝加哥成立维纳斯公司，这将有利于千山开展国际合作和引进国际高端人才，有利于全面提升核心竞争力，使产品全方位进入国际市场。刘董还介绍了公司十多年来的发展历程，分析了投资加拿大的各项优惠条件，为在座的各位企业朋友走出国门、布局全球提供了有益的参考。

巫　岩

OA 深化应用 进一步加强信息化建设

继千山远东 OA 信息化建设推进之后，千山药机的 OA 信息化建设又跨上了一个新的台阶。根据千山信息化整体规划的要求，从 2010 年开始，公司就已选择办公自动化（OA）作为管理信息化的突破口。目前，第二阶段的深化应用工作已经启动，这将进一步推动公司的信息化建设。

公司第一阶段的 OA 信息系统平台建设目标是“最大范围的最小应用”，包括内部公告、会议通知、知识共享等在内的各种信息资源交流与共同分享，即使员工在外出差，但只要具备接入条件，就可以通过专用网络安全地访问到公司的内部信息平台，实现无纸化办公。

在第一阶段平稳过渡后，公司领导层基于长远发展的需要，提出了深化 OA 信息化平台的第二阶段建设的提议，建立更为流转顺畅、迅捷高效、公开透明的人流、物流、资金流和信息流，建立与国际接轨的现代化管理体系的目标。在第二阶段，OA 平台将实现“最大范围的最大应用”。基于此目标，我们把生产系统的部分流程化表单的制作与应用也纳入到 OA 信息系统的平台中，比如将原来手工抄写的“零件加工工序表”、“工艺流程质量卡”等实现电子化，减少重复劳动和劳动力成本的投入。同时，根据售后服务的需求，实现了表单+流程的一套管理模式，提升了售后服务部在档案管理与客户管理等各方面的需求。

今后，OA 应用的深化建设将不断加强千山内部的有效沟通与高效协作，使沟通更为到位，从而建立一个给力的协作体系。

唐闻君

东盟国际贸易投资商会访问千山

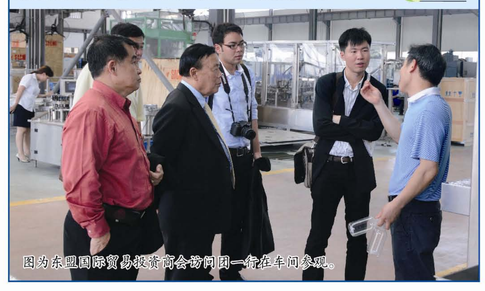
本报讯　7 月 2 日，东盟国际贸易投资商会访问团和长沙市商务局领导一行莅临千山考察。访问团成员主要是东盟自贸区内各国的政、商界名流和社会知名人士，主要从事制造、加工、贸易及建筑领域的工作。

公司国际业务部总经理刘芳喜热情接待了访问团一行。他向来宾介绍了千山最新的发展情况，带领访问团成员参观了四大生产车间，重点推介了各类创新产品。他表示，希望商会能组织东盟各国药厂朋友多来千山考察走访，洽谈合作事宜，助推双方发展。

东盟国际贸易投资商会主席刘泽臣指出，访问团此行的目的是增进了解，促进发展。这次访问让他对中国的制药机械行业有了新的认识，看到了千山作为中国制药机械龙头企业的优势所在。特别是千山还为中国神九航天事业做出了贡献，这是一件十分了不起的大事！

刘主席表示，东盟商会将充分利用在东盟地区的社会关系和影响力，宣传推广千山药机的特色产品，为企业“走出去”提供便利，为双方合作共赢创造契机！

漆　芳



图为东盟国际贸易投资商会访问团一行在车间参观。

公司党支部喜获多项殊荣

本报讯　6 月底，从长沙市和长沙经开区庆祝中国共产党成立 91 周年暨创先争优活动总结表彰大会上分别传来好消息，我公司支部被评为全市非公有制经济组织创先争优先进基层党组织，支部张小平同志被评为经开区优秀党员。公司党支部书记邓益云在全市表彰大会上代表先进基层组织做了题为《做党建红旗手，争行业排头兵》的发言。

发言中，邓书记指出，公司从一个名不见经传的小企业成长为行业领头羊，公司党建工作功不可没。特别是创先争优活动开展以来，千山药机党支部围绕公司生产经营任务，注重发挥支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用，坚持做好“实、管、和”的这三篇文章，营造了良好的发展氛围。公司支部将党建工作与企业的生产经营紧密结合，将党建工作与精细化管理相结合，在凝聚发展力量上创先争优，将践行宗旨与保障职工权益相结合，做出了实效，在关键岗位涌现出了张小平、廖冬利等一批优秀党员，共同建设了和谐的千山家园，使得党组织成为了企业职工的政治核心。

邓书记表示，他将继续带领支部做好各项工作，形成更好的“组织创先进、党员争优秀”的良好氛围。

肖丽霞

千山再次获评信用等级 AAA 级企业

图为接牌仪式上，湖南省工商联谢处长（右）向我公司刘宣（左）授牌。

本报讯　7 月 26 日下午，省工商联会员处谢明亮处长一行来我公司举行授牌仪式，再次授予千山药机“信用等级 AAA 级企业”荣誉称号，这是对千山药机企业信用的最大肯定。

据悉，湖南省企业信用评价中心以第三方的客观、公正立场，根据规范的评估指标体系，运用科学的评估方法，履行严格的评估程序，对企业的信用记录、企业素质、管理能力、经营水平、纳税情况、行业地位、财务状况、发展前景等进行全面了解、考察调研和分析研究。此次我公司被评为 3A 信用企业，已录入湖南省诚信单位档案，可享受政府采购时同等条件下优先、银行融资渠道的推荐等激励措施。同时，行政机关对拥有良好信用信息记录的企业，可以实施减少或免除日常监督检查。

朱　璐

公司“三坐标”护航保产品质量

本报讯　今年，我公司新购进一台意大利 CORD3（Type：HERA　15109）三坐标检测仪器，经过前期的安装和调试，该设备已于 7 月中旬正式投入使用，其高精度的检测能力将为我公司的产品质量护航。

随着新版 GMP 的实施，行业竞争压力不断扩大，产品质量已成为用户关注的重中之重。在高质量的产品制造和高效率的生产环境中，测量设备和测量技术将起到关键性的作用。而公司三坐标检测仪器的投入使用，不仅将扩大产品的检测范围，也将使公司的检测精度提升到一个新的高度，为确保产品质量做出积极贡献。

张　静

内部资料　免费交流

结构升级换代的产品更完美合理

浙江都邦药业订购两条塑瓶输液线

图为塑料瓶班班员工正在组装塑瓶线。

盛夏的七月，太阳炙烤着大地，热浪滚滚来袭！这炎热的天气，却未能阻挡我的销售步伐。继浙江济民药业、浙江龙泉国镜药业、浙江莎普爱思药业、浙江天瑞药业等制药名企购买我公司塑料瓶大输液成套设备之后，最近浙江都邦药业股份有限公司又与我们签下了两套塑料瓶大输液线成套设备的采购合同。

一场爽快的商务谈判

浙江都邦药业坐落在浙江省衢州市，产品辐射范围广。古有五省通衢之说，说明该地区交通发达，地理位置优越。今年 7 月中旬，我接到浙江都邦药业刘兴才董事长的电话："小刘，你在哪里？我们公司计划要上两条塑料瓶大输液线，以满足生产需要，你过来交流交流？"我们当即约好面谈的时间。

当我赶到刘董办公室时，他正在接待客人洽谈业务。我觉得不便打扰，就意欲告退等候。刘董却朝我挥了挥手说："小刘，你先去和我们的总工曲总交流下设备的方案和技术参数，没什么问题的话我们把合同签了。"刘董的快人快语，是典型的爽朗的东北人性格，让我听来如酷暑遇甘泉！当天，我就把项目的方案和各项技术参数与都邦药业的领导作了交流。次日，我和他们又进行了爽快的商务谈判，第三天我就拿到了合同预付款。

我很惊诧于都邦药业的办事效率，也疑惑他们为何不先去考察我们的用户单位。曲总却笑了笑说："我们早就私下调查和考察过你们的用户了，比如最近的浙江天瑞药业、浙江龙泉国镜药业、河北天成药业、山东华鲁药业……我们对设备的使用情况十分满意，而用户的使用报告和好评，就是对你们产品最大的肯定！"我欣喜地笑了，原来客户对我们的设备优势和运行状况早已了然于胸了。

研发实力是坚实后盾

在我看来，这一步一步、扎扎实实做下来的骄人业绩，主要是得益于公司在敢为人先、精益求精的经营理念指引下，不断研发出更先进、更合理、更完美的新设备。而先进的结构决定了卓越的性能，必将受到业界专家、精明务实的药企领导的青睐！

从 2008 年至 2010 年，千山药机产品结构逐一升级换代，2010 年成为分水岭，产品整体上了一个台阶，产品结构全面升级，完全淘汰了上一代的设备。比如：

大输液生产线方面：SRD7500（一出六、伺服驱动）软袋大输液线，相对 SRD5000（一出四）生产线实现了质的提升，市场已售出六十多台套，如石家庄四药、山东华鲁、双鹤集团等用户都采购了多套该机型设备。

小容量注射剂方面：安瓿瓶水针联动线、西林瓶分装联动线在超声波立式洗瓶机、烘干机、灌装封口机方面都有创造性、革命性的结构改进，由此也获得用户青睐，迅速崛起！如湖北华中、山东方明、上海现代、珍宝岛药业等大用户都采购了多套该机型设备。

在新产品研发方面，塑料 BFS 无菌吹灌封一体机，以及与湖大博士后工作站合作研发的智能灯检机，都成为了市场的宠儿。作为一个公众型的上市公司，千山药机为行业带来了质的飞跃，也回报了社会。因为拥有如此坚实的后盾，我们更对未来信心满怀！ 刘方国

让产品自己说话

天地药业与千山再度牵手合作

不管行业如何发展，那些坚守既定目标、勇于创新变革、善于把握行业未来趋势的企业，总能顽强且持久地走下来，并不断发展壮大。贵州天地药业有限责任公司是如此，千山药机亦然。

随着药品市场变化无常，企业需要做的是顺势而为。而天地药业作为一家规模化的、专注于做老百姓用得起药的企业，面对今年塑料瓶输液市场喜人的表现，其扩大生产满足市场需求已势在必行。

市场不等人，项目既已确定，设备选型便是重中之重，这与成本息息相关。虽然天地药业是一家早已在大规模生产塑料瓶输液的企业，对塑瓶直线型设备各种优缺点也早烂熟于胸，但他们对设备选型还是格外慎重。对于我公司旋转式吹瓶机和洗灌封机，天地药业的领导也有所耳闻，但因为从未使用过该设备，所以他们很是小心翼翼。该公司技术团队对这套设备的各个方面进行了求证，从设计确认到生产速度，从生产效率到生产稳定性，从输液生产成本控制到设备售后维护成本，从加工装备到加工精度的质量控制等等，都做了细致考察。

当天地药业刘正超董事长、梁泉副总亲自带队来我公司考察时，他们均表示："好的产品自己会说话，优点在设备本身及用户中表现得很明显，但任何一台设备都不是完美的，只有对一台设备值得改进的地方做了全面了解，才能更好地用好这台设备。"因而，他们对旋转式吹瓶机不足的地方也很关注。当我公司研发人员王工向他们详细地介绍了设备在生产过程中需要注意的问题后，刘正超董事长笑着说，这才算是对这类型设备有了真正的了解。

在千山考察时，天地药业就确定与千山合作此次塑料瓶生产线项目，这是继两家公司玻璃瓶线合作后的再次牵手。 陈梦星

江中药业与千山首次合作

江西省是口服液生产大省之一，拥有多家口服液生产企业。该片区内的江西汇仁、江西地威、江西益佰药业等，都是千山的用户单位。此次，我们又有幸与江中药业成功合作了口服液线，为江西市场再添生力军。

江中药业股份有限公司是江西数一数二的制药生产厂家，其生产的健胃消食片热销全球。今年 6 月中旬，我收到江中药业发来的口服液生产线招标通知，经过详细了解后得知，这次招标的是该公司第一条口服液线，可谓意义重大！

我深知此次项目对于江中和千山来说都十分重要，因此不敢掉以轻心。在做好充足的准备后，我立即前往江西，赶在招标之前与江中药业的领导做了深入沟通，充分了解了他们对口服液线的技术需求，并一一做了记录。经过多番交流后，我意识到口服液设备的先进技术、稳定性能和优良品质是江中药业选择设备的重要条件。因此，我对这次的口服液线招标还是很有信心。因为使用过千山口服液线的客户单位都知道，千山的设备技术处于行业领先地位，不论是在产品结构设计、产品质量稳定性能方面，都有很强的竞争优势。

这次招标的结果不负所望，我公司口服液设备成功中标，这也开启了千山与江中药业的第一次合作。 邹 炎

宝得瑞公司选购口服液线

6 月份的华北市场捷报频传，而我的内心也如这盛夏的天气一样热情似火。继北京同仁堂、北京健都药业、北京红景天等企业购买我公司口服液设备之后，北京宝得瑞公司又订购了我公司一条口服液联动线。

宝得瑞公司成立于 2004 年，公司秉承"科技、天然、健康"的创业宗旨，已成为亚洲最大的食品配料基地之一。此次口服液项目是该公司的重点发展项目，领导对此十分重视。该公司负责设备的户经理和负责生产的张经理前来千山考察调研时，仔细了解了我公司的加工能力和设备技术优势，并与研发人员进行了详细沟通。与此同时，他们还对我公司的用户使用情况作了深入考察，最终决定选购千山口服液设备。

千山口服液生产线作为国内口服液市场的标榜产品，正以其独特的设计理念，优良的设备性能，为更多客户所肯定。我们也会一步一个脚印，踏实细致地做好每一项工作，全方位服务客户！ 隋国臣

白云山药业再购口服液线

不知不觉中，2012 年已在忙忙碌碌中过了一半。上市一周年后，公司各方面都在发生变化，销售也呈现一片良好的发展势头，这也给我们销售人员提供了一个良好的平台。

在领导的支持和帮助下，今年我有幸加入了销售团队，成为广州片区的经理助理。近期，我在国内业务部副总经理邓保华的帮助下，参与了广药集团白云山制药总厂的口服液招标项目。白云山药业与千山已有合作基础，该公司已使用了我公司第一代口服液联动线，反响很不错。这一次，白云山药业计划再上一条口服液项目。获悉情况后，我赶往白云山药业，与该公司领导做了详细交流，重点介绍了公司现有的规模实力、加工能力、产品技术和市场占有率等有关情况。同时，我还邀请该公司领导前往衡阳的客户单位和千山本部做了实地考察。他们对考察情况十分满意，并盛赞千山今日的发展成就。

考察结束后的第三天，我就接到白云山药业传来的喜讯，千山口服液线中标！我很欣喜，这次合作为两家企业今后长远的合作打下了基础。对我个人而言，这也是一种激励，我也将继续拼搏，努力开创更多的新业绩！ 潘 舟

感谢信

今年春节刚过，我公司就接到国家食品药品监督管理局的通知，要对我公司塑料瓶车间、软袋车间进行新版 GMP 认证。公司领导非常重视此次认证工作，立即通知千山公司调试人员到我公司对设备做进一步的调试，确保认证期间设备能正常工作，确保顺利通过 GMP 检查。

在接到通知后，千山公司的调试人员何雨、邹佳霜和胡明燕很快赶到我公司，他们顾不上舟车劳顿就到塑料瓶车间对吹瓶机、灌装机进行调试，并就调试过程中出现的问题，现场指导我公司设备管理和操作人员如何解决。

今年 3 月 7 日至 11 日，国家食品药品监督管理局对我公司进行 GMP 检查。在此之前的几天时间，千山的调试人员每晚加班对每一台设备进行维修，确保在 GMP 认证期间设备能正常运行。3 月 8 日，国家 GMP 检查小组在对塑料瓶车间进行现场检查时，各生产设备运行达到最佳状态，生产的产品质量稳定，得到了国家药监局 GMP 专家小组的肯定。

5 月 20 日，千山软袋线调试员邓金矿到达我公司后，立即对制袋灌封机进行调试，对软袋车间操作人员进行细致培训，帮助我公司员工尽快了解设备的性能和维修保养知识，使我公司 100ml 氯化钠注射液的报批样品顺利制作完成。

目前，我公司已通过国家 GMP 认证，在此真诚感谢湖南千山药机的领导和调试人员对我公司的大力支持和帮助！

南阳利欣药业有限公司
2012 年 6 月 6 日

坚持销售梦走稳每一步

7 月底，我有幸接受了一场为期三天的业务培训学习。这次培训不单单让我学到了销售的基本技巧，更让我学会了怎样去做一个用心、细致且感恩的人。我想，这将成为我职场生涯中一次有意义且十分难忘的培训。

每个人都有梦想，我们在培训第一天都把自己的梦想写出来，并贴到了梦想树上。我的梦想是做一名出色的国际贸易销售经理，这也是我在千山努力奋斗的目标。然而，梦想的实现必须有信念、有担当，需要坚持不懈。正像授课的老师所说，每个人至少应该有一个梦想。当她把 DREAM 这个词诠释完的时候，我不禁意识到自己做得还如此不够。

在这次培训中，两天的理论教学让我收获颇多。特别是那堂外贸销售技巧和心态的课，让我受益匪浅。老师强调，甭管你做外贸三四年还是七八年，每个阶段的心态都是不同的，怎样去把握好这个心态，关键在于勤奋和坚持，这句话让我记忆深刻。而销售存在一定的技巧，特别是跟老外做生意时也需要秘诀，如询盘的回复，细节的觉察，由此我悟出一个结论：做销售就跟每个人的生活习惯一样，能够做到井井有条、有条不紊的销售人员，他的业绩绝对是最棒的。因 （下转三版）

近 2000 平米"立体仓储"正在启动

完善中的公司立体仓储。

今年六月，生产供应部经过前期调研后，决定对半成品仓库和外购件仓库进行改革，打造现代化、自动化的"立体仓储"。此举是为更好地推行 6S 活动，做好现场管理。通过一个多月的努力，现在半成品仓库的改造工作已基本完成，整个计划将在 8 月底前全部落实。

我们知道，新事物替代旧事物需要一个循序渐进的过程，不可能一蹴而就。仓库改革也一样，需要我们不断加强监管，才能推进事物的良性发展。蓝图我们已经规划设计，而为达到预期的目标，需要我们所有人一起去努力。

仓库改造已成必然

据不完全统计，目前我公司半成品仓库和外购件仓库中，共有约四万余种加工件和外购件。因仓库内原有的货架都是搭建的简易架子，且只有六层，随着投产量增大，现已无法满足存储需要。而其配套的储物盒没有统一，标识不清楚，这给仓库保管员的工作增加了很大难度。有时他们为了找一个加工件，需一个个盒子逐一排查，这样也降低了工作效率。而仓库货架上还有部分未用零件，一直未得到清理，也占用了仓库的容量。

生产供应部部长管新和认为，通过学习考察几家先进企业的管理模式和做法后，他觉得，"打造一个标准化、现代化的立体仓储是现代企业的必然趋势。立体仓库管理好了，可以协调供应—加工—装配—销售之间的关系，实现仓库库存控制与配送功能的双重角色。而随着公司规模不断扩大，影响力不断提升，也非常需要一个便捷高效、容量足够的立体仓储。这对上市后的千山而言，也是非常必要的。"

容量倍增规范有序

仓库主管周勇说，从 6 月中旬开始，他们就开始对仓库进行彻底改造，添置了全新的十层高货架替代了原有的简易货架。现在，半成品仓库的货架已基本搭建完成，后续工作就是将原来的加工件进行全面的整理整顿，分类摆放，并清理部分多年未用零部件。

通过这次改造，周主管表示，公司半成品仓库的容量将翻倍增加，仓库由一层变成两层，货架层级由六成变为十层，所有零部件都将用统一的专用盒装好，整齐摆放。同时，为了便于货物的上下转移，减少工人的劳动强度，仓库增设液压升降平台，增设楼梯，这样便于保管员快速、准确地找料、发料。在半成品仓库现场，我们可以看到，蓝色和红色架构搭建的上下两层立体仓库已初具雏形，货架上摆放了整齐的周转盒，并在固定位置标识了名称、编号等，整齐划一、规范有序、清楚明了。

为了按期完成改造工作，半成品仓库的保管员齐心协力，克服炎热高温，已连续一个多月坚守在仓库内未休息过，每晚还加班到十点才收工回家。在这次的改造过程中，他们需要将原有的加工件进行分类整理，然后再重新上架，归类摆放，有的人被货架砸伤手脚，有的人中暑，有的人甚至住院了，但他们没有耽误过一天工期。他们说，现在辛苦建设立体仓库，是为了今后的仓库工作更加轻松便捷。

据悉，半成品仓库的改造预计在 7 月底前全部完成，下一步将着手对外购件仓库进行改造，同样将建成立体仓库。

科学化管理便捷提效

谈起这次的仓库改革，仓库主管周勇说，我们做得很辛苦，期间也遇到了很多的困难，比如一些意外伤害，让我们人手非常不够，加上天气炎热，也加重了工作难度。但仓管人员都非常努力，而我们也希望通过努力，能把公司的仓库工作做得更好，打造一间标准化、科学化的立体仓库，并使其成为公司的样板部门，接受广大客户的检阅。同时，我们也将通过打造立体仓库，让员工工作起来更加轻松、快捷，更有归属感和自豪感。

生产供应部部长管新和说，立体仓库的建设，一方面扩大了存储量，半成品仓库和外购件仓库将扩容到近 2000 平米，能逐步实现对仓储货物的科学管理，使库存明确，帐与物相符，出入平衡。另一方面，立体仓库规范有序，标识清晰，方便找物，减少劳动力，提高生产效率。下一步，生产供应部还计划实行配送制，根据生产调度的需要，对每个班组配备配送车，提高工作效率，确保生产的顺利进行。

半成品仓库和外购件仓库，是与生产息息相关的重要窗口。管部长表示，我们花大代价建设立体仓库，就是希望能更好地发挥仓库功能，彻底改革原有的仓库布局，提供实时准确的库存数据，控制在库库存，做好配送，控制配送率。我们勾勒的蓝图是美好的，但为了实现目标，这需要一个持续的过程。随着硬件设施的不断完善，我们会不断加强监督管理，进而实现仓库办公自动化的更高目标。 胡 婷

名词解释：

自动化立体仓库，也叫自动化立体仓储，物流仓储中出现的新概念，利用立体仓库设备可实现仓库高层合理化，存取自动化，操作简便化。自动化立体仓库，是当前技术水平较高的形式。

ISO9000 质量管理体系对企业发展的重要性

谈企业的发展，就不得不谈企业的质量管理，因为企业的发展，说白了就是一部增加产品使用用户的发展史，而品质的优劣就决定了这部发展史的长度。而谈到企业的质量管理，我们不得不谈到 ISO9000 质量管理体系。现在国内有绝大多数的企业都将推行 ISO9000 质量管理体系、获得 ISO9000 体系认证证书作为质量管理的核心内容。由此可见，ISO9000 质量管理体系已经成为企业吸引客户的一个重要手段，同时也显示出人们对质量的渴求和 ISO9000 系列质量管理标准在人们心目中的地位。

千山作为国内制药机械的龙头企业，推行 ISO9001 质量管理体系意义深远，除了可增强用户对千山品牌的信心、持续扩大市场份额外，我认为还有三点重要的作用：

一、完善产品的设计质量和加工工艺质量，促进产品质量的持续改进。

按照 ISO9000 的体系要求，对设计文件和工艺文件都必须经过严格的审核程序，这样有利于我们发现设计资料和技术指导文件上存在的不足，明确产品制造过程的技术要求，完善加工工艺路线，强化 SOP 标准化作业指导，从而有效地促进产品质量的持续改进。

二、通过流程重组，提高生产效率。

为什么要实行流程重组呢？因为我们的质量管理体系只有按照 ISO 这一套标准要求，从实际出发，发掘优点，改造不足，才能更好地解决产品制造过程中的各种瓶颈问题，如制程能力问题、生产效率问题等等。通过流程重组，结合 ERP 资源管理和 OA 信息平台，千山的生产效率将得到很大提高。当然，这对产品质量的提升也是有百利而无一害的。

三、培养质量管理和质量统计方面的人才。

"人才是第一生产力"，尤其是当企业进入到高速发展的阶段，要面临的难题往往不是资金、订单或硬件设施等，而是人才的需求。今年来，我们质量管理和质量控制的队伍有所扩充，高端的检测仪器设备也已经就位启动，下一步要做的就是如何利用这些资源，做好质量统计工作，特别是 CPK 制程能力评估工作，从而促进我们的加工制造水平，将"预防为主"的质量方针落到实处。然而，这些质量管理和技术的人才从哪里？这可以从我们的 ISO 辅导过程中以及平时的内审工作中去发掘、去培养，这是一个很好的契机。 崔旗帜

质量是企业的生命　标准是质量的前提

——参加 2012 全国制药装备行业标准会培训心得

7 月 5 日，由全国制药装备标准化技术委员会（以下简称"标委会"）举办的"2012 制药装备行业标准培训会"在宁夏银川拉开帷幕。本次培训为期三天，培训主要内容有：标准制定过程的控制和管理、标准化工作现状和发展趋势、标准编写中常见的问题、模版的使用等内容。

我作为公司标准化工作的新成员，有幸参加了这次培训会，收获颇多。虽然我已有十多年从事设计工作的经历，且在平时工作中甚至日日查标准、时时用标准，但对标准的认识和理解却知之甚少。这次培训让我有机会全面了解了标准，也第一次深深体会到标准化工作的重要性。以下是我通过这次培训获得的三点心得：

其一，标准事关企业的生存与发展，是提升我国国际市场地位和影响力的重要手段。

古人云："没有规矩，不成方圆"，标准作为具有公信力的一种法规或规范性指导文件，已成为企业从事产品设计、生产中及产品质量检验时的重要依据。高标准才有高质量。相反，如果标准低，即使产品百分之百符合标准，其质量也不会高。1985 年"海尔砸冰箱事件"已成为国际企业管理的经典案例，从那以后，海尔从高起点切入，将产品的质量直接对准了国际标准，使海尔迅速摆脱了艰难局面，确立了冰箱行业的名牌地位，如今海尔已成为世界第四大白色家电制造商。海尔的成功证明，质量是企业的生命，而标准是质量的前提，只有抓住了标准这个根本，企业方能立于不败之地。目前世界经济正处于全球化的时代，国际竞争日趋激烈，我国只有重视和不断提升标准化水平，才能提升我国在国际市场中的地位和影响力。

其二，标准的质量将不同程度上影响行业或国家的标准化水平。一项好的标准可促进行业发展，而如果标准滞后或操作性不强，则会影响行业的发展。作为行业佼佼者和领头羊的标准编制单位或个人，应该严格遵守标准编写的规则和要求，使标准真正服务于社会。通过这次培训中对标准的认识，我认为一项成功的行业标准应至少具备以下三个原则：第一，标准编制中应充分考虑最新的技术水平，并为未来的技术发展提供合理框架。第二，标准的编制应该规范、严谨、统一。第三、标准的编制应具有可操作性。正如标准定义所描述的，标准应该是集先进的科学技术、经验、集体智慧于一体的结晶体。今后，我们在行业标准的制定中，也将更加注意这些方面的规则和要求。

其三，高素质的标准化人才队伍是提高标准质量的决定因素。由于现代企业生产和管理的高度专业化、现代化和综合化，一项标准的编制往往涉及到行业以外的许多门科学技术。所以，这就要求标准的制定者除应具备专业的技术技能和知识技能外，还需具备广泛的综合性知识。高素质的标准化制定队伍将直接影响标准制定的高质量。

归根结底，百业发展为大，标准是为基础。它是企业自主创新、跨越发展的法宝；是国家科学发展、社会和谐的保障。我们在发展社会主义市场经济中，一定要重视标准。 郝小芳

（上接二版）此，在今后的工作中，做好客户的档案管理和优化，将成为我每日的必备功课和重要工作之一。

这次培训让我印象最深的，是一位老师给我们做的拓展训练课——盲人和哑人的游戏。在这个游戏中，盲人要绝对地相信哑人才能达到终点，尽管路上存在太多的障碍和险阻，你也要相信哑人能面对困难挺过去，而不要一直以为"我是对的"。这节课让我懂得，只有充分信任你的伙伴，你的同事，珍惜机会，团结合作，你才能有所成就，才能在奋进的道路上做出一番作为来。同时，在这个过程中，一定要懂得知恩、感恩和报恩，才能打造良好的品格。

这次培训给了我坚定的信念和勇气。我想，在今后的销售路上，我一定会坚持自己的梦想，用心、细致、踏实得走稳每一步，为公司的外贸销售做出成绩！ 肖登峰