



HUNAN CHINA SUN PHARMACEUTICAL MACHINERY CO.,LTD. 湖南千山制药机械股份有限公司 主办



CHINASUN TIMES

湖南省报型内部资料 准印证号：A019

2013年5月30日 总第94期

阳春三月,鸟语花香,这是一个令人憧憬又向往的季节。当人们忙着踏青旅游时,我却身在印尼感受不一样的异国风情。

造访印尼

我对这个国家并不陌生,这已是我第二次来到这里。春季是这里的雨季,滂沱大雨就像定时炸弹一般,每天下午三时左右如约而至,让人惊悚不已。雨水如冰雹一样重重地敲打着被日月光炙烤过的大地,路上的行人几乎无法行走,车辆的雨刮器用最快的速度也无法应付凶猛的雨水。不到半个小时,路面的积水已没过膝盖,

车轮陷入积水中,连高速公路上的大卡车也只能像蜗牛一般匍匐前进。在印尼的二十天时间里,我走访了好几个城市,有些是需要坐飞机去的,有的需要坐火车,有的打车就可以到达。其中最令我难忘的还是那段火车旅程。印尼的火车不像中国的速度那么快,也没那么有韵味。但风格跟中国很相似,时不时有人推着卖零食的小车子从你身边走过,嘴里念叨着印尼语。因为火车晚点,加上本身的速度很慢,我从当天下午五点出发,到达目的地时已是凌晨三点多。走出站台时,眼前的一幕令我无比感动,前来接我的客户是一名年过六旬的老人,因为担心我人生地不熟,他就一直在出站口等候我的到来。顿时,所有的疲惫都化为

无言的感动。客户的这一贴心举动,令我格外敬佩,也让我对他尤为尊重。此次印尼之行的主要目的是维护老客户,开发新客户。众所周知,做业务就是交朋友,如果长时间不联系,不见面,客户也许就忘了我们的存在。这一次拜访过后,客户对我们更加熟悉和热情,也愿意与我们成为友好的朋友,这为我们今后打开印尼市场做好了铺垫。这次拜访期间,我也邀请了很多客户朋友前来参加青岛药机展和上海CPHI展,希望通过展会的进一步考察,能让更多外商了解我们的产品和新技术。我们真诚希望与更多海外客商成为友好的战略合作伙伴,互惠互利,共同发展。

(肖登峰)

俗话说,“心急吃不了热豆腐”。但是,现实生活中有很多事情却不符合这样的规律,尤其在当今这个快节奏、高速度发展的时代,如果不未雨绸缪、从长计议、高效工作,就难以达成计划的目标,正所谓“心急焉能吃到热豆腐”?

心不急焉能吃到热豆腐

我理解的“心急”不是指心理的恐惧和慌张,而是在一定的压力与紧张状态下,可以做到胸有成竹、心存计划。外表的从容与淡定,并不代表内心的不紧张。“卧薪尝胆”是我国家喻户晓的典故,许多人看到的是越王勾践忍辱负重、力图雪耻、激励自己的一面。如果当初他没有一点压力感和紧迫感,不是胸怀计划,而是一味地任人“宰割”,他能名垂青史吗?

“心急”也不是急躁和不安,而是积极乐观,主动上进。比如某个男孩喜欢一个女孩子,倘若他只是闷在心里,而不积极主动地去追求和表现,那么即使有大把的机会,他也一定会错失良缘,永远得不到女孩的芳心。

“心急”能反映出强烈的危机意识,“生于忧患,死于安乐”,当今社会是一个充满激烈竞争的社会,人如果没有危机意识,就要落后或被淘汰,因为别人时时刻刻都在进步。企业也是如此。如果一个企业没有危机意识,就很难发展。“上下同欲者胜”,只有让员工的心与企业的生存和发展紧密联系在一起,员工急企业之所急,企业想员工之所想,那么企业与员工才能相得益彰,共同发展。

倘若不“心急”,就无法意识到市场危机感,没有市场危机意识,企业发展的动力就将消失。发展是硬道理,创新是关键。今年初,公司刘董就已详细部署了研发工作,并提出具体的新产品试制计划,还专门成立了新产品试制工段。在新版GMP认证的关键一年,公司做出如此英明决策,足以证明高层的前瞻意识。

作为企业的员工,我们也应先“心急”做起,保持一定的压力,具备强烈的进取精神,否则就永远别想吃到“热豆腐”。

(邓 楮)

Say Good

国际业务部工作日志两则

3月14日 星期四 晴

今天到访的三位客户都是乌兹别克斯坦人,Mr. Xiao会讲汉语和俄语,Ulugbek会讲英语和俄语,还有一位只会说俄语。

一路上,他们似乎对我介绍工厂情况的兴趣并不大,却反复问我什么时候能与刘芳喜副总见面,这让我我不禁怀疑他们此次参观工厂的价值性。

受宗教信仰和生活习惯等因素影响,客人们没来得及吃早餐,便直接赶往我公司工厂参观。上午十时许,他们到达工厂后直接要求去车间看设备。看到他们下车时神采飞扬的面容,我难以与昨晚接机时那些疲惫的面孔结合起来,也许这就是工作的力量吧。

他们几乎走马观花地参观完了工厂,让我刚刚下去的疑虑又重新浮了上来。看我一脸茫然,他们笑着解释说,“我们在湖南千山早就已经考察过设备了,上海跟长沙都很Good,我们相信你们的品牌,就不需要再过多地看了。”这让我悬着的心终于放下了。

随后,我们驱车赶往宝华销售处,刚好碰上刘芳喜副总从外地出差回来。他们就像老朋友见面一样亲切和热情,并在愉快的氛围中签订了销售合同。

想要得到客户一个真心实意的“Good”很难,客户对我们产品的肯定就是我们一直向前的最大动力。

3月17日 星期天 阴转晴

昨天接到新任务,今天有两位外宾要去工厂参观,因为他们要赶下午的航班,所以我便一大早去酒店接他们。

我比约定时间提前了四十分钟到达酒店,怕打扰到客人休息,我跟同事先到黄浦江边转了一下。早上的黄浦江一片雾霭,大群的海鸥停在退潮后的江滩上觅食,东方明珠塔的上半部分都被晨雾笼罩着,第一次发现上海的早晨是如此沉静美丽。

因为客户有点突发事情要处理,我比预定时间又多等了半小时。客户还为此向我诚恳地道歉,说让我久等了,这让我有些受宠若惊。到达工厂后,客户没有休息便直奔车间。因为是休息日,整个车间特别安静、整洁。在金工车间,他们拿起加工好的零部件看了又看,不断地用英语向我们提问,或用自己的语言相互交流。最后,他们同时向我和同事竖起了大拇指:“Good! Very good! We like it!”(很好,很棒,我们喜欢!)

在接下来的参观中,我为他们翻译同事的讲解,他们频频点头,表示满意。有时,他们直接竖起大拇指表示认可,此时无言,却胜过最华丽的辞藻。

由于客户行程很满,参观完工厂后我们便将他们送回酒店。在分别时,他们对我说,这次来中国的时间很短,但参观了千山远东的工厂后觉得不虚此行,也让他们留下了深刻印象。(千山远东 周琳)

感谢有你 一路同行

致:尊敬的、敬爱的、亲爱的你

我们相识是在一个初秋时节。

怀揣着对西欧的无限憧憬,我来到了斗牛与足球的国度——西班牙,却遇到了同样来自亚洲的你们。缘定在两个月后的某年底,来自印尼的你们和来自中国的我们,共同揭开彼此互惠互利的合作里程。

有人说,跟客户处关系是谈恋爱一样的理论。我们热恋过、激烈过、彷徨过、比较过、搀扶过。几年过去了,感谢我们经历过

的风风雨雨,感谢有你一路陪伴。我们共同研究市场需求,共同开发新产品,共同面对疑难困惑,共同商讨解决问题。没有你和我们——我的最尊敬、最敬爱的外商朋友,就没有我的今天和千山外贸的今天。正因为有有着像你们这样一批又一批交心而真诚的伙伴,湖南千山才能一步步走向集团化、国际化发展。

感谢有你,一路同行!

(谭慧琳)



宝贝:沈子涵 2岁4个月

我喜欢吃糖果,喜欢吃零食,喜欢去游乐场,喜欢玩数码相机,喜欢……太多了,呢,在我眼中,这世界挺美好滴~

爸爸:沈华(千山研究所) 妈妈:姜晓(教师)

寄语:“爸爸妈妈去幼儿园,崽崽去上班”——宝贝,这可是你说的,爸爸妈妈期待这一天!

又逢清明时

清明时节雨纷纷,路上行人扫墓忙。我努力在脑海中搜索有关爷爷的片段,往事历历在目,但记忆中我看不清那张慈祥的脸,最清晰的居然是最后告别时的那副面容。虽然你离开我们只有一年多时间,但你给我的记忆,却停留在我十八岁那年前。

在我的记忆中,你是一个高大、有威信的人,为我们遮风挡雨,是全家人的庇护港湾。永远记得,你在田间教我插秧割禾苗,带我在黄土地上收豆子,告诉我泥土是最干净的东西,牛粪一点不臭不脏,还永远记得你送我上高中时教我的做人道理:“只有种着春风,才会有夏雨。”你教我的和为我做的,远远超过我的父亲。

我十八那年,你患脑溢血瘫痪了,回病在床十余年,这十多年里,我上了大学、参加工作、结婚生子,经历着人生中的重大变化,而你却一直都是坐着或躺着,留着口水瞪着眼或是闭眼不语。每次回家,奶奶都会大声跟你说着关于我的事,或让你睁开眼睛看看孙女娟和外孙小时,我能看到你正在很努力地试图睁开眼晴。

某一天,你终于睁开了双眼,看到了我身边那一大一小的两个陌生的家人时,你笑了,流出了。你的眼珠一动不动地盯着我们看了许久,喉咙里忽然发出了“啊啊”的声音。我知道,这是你高兴的声音,也是你一直希望看到的画面。

再后来,你永远地睡着了。最后的一面,跟以往平时回家看到的你是一样的,你是安静地睡着了,从此不再有病痛。从此,也解放了另外一个与你相伴一生的老人——我的奶奶。这位身形瘦弱却非常伟大的老人,十年如一日无微不至地照顾着瘫痪的爷爷。在爷爷过世的那一天,我握着她那双饱经风霜的粗糙硬手,拥着那坚强一世坚不可摧的瘦弱身躯,以无言的行动给这位沧桑老人以温暖和力量。

又到清明时节,油菜花花开寄哀思。爸爸早就告诉我,今年清明时要给爷爷立碑。我敬爱的爷爷,您在天堂一路走好,保佑全家一生平安! (简 棠)

千山正式启动内控规范建设工作

本报讯 5月17日下午,公司内部控制体系建设启动大会在公司一楼多媒体会议室举行。刘祥华董事长、钟波常务副总、董事会秘书金杰等领导出席了会议。此次大会的召开,标志着公司内部控制规范体系建设工作正式启动。

为做好这次内控规范建设工作,公司引入了业内著名的咨询公司——华鼎方略,双方共同组成内控建设联合团队开展此项工作。我公司组成了以刘祥华董事长为第一责任人、常务副总经理钟波和财务总监周大为具体责任人的分管领导机构,成立了由办公室主任、企业管理部部长、质量保证部部长、审计部部长、财务部部长组成的内控工作办公室,成立了由各部门部长(副部长)或业务骨干组成的内控联络小组。具体工作由办公室牵头组织。

会上,刘祥华董事长就内控建设工作做了重要讲话,并宣贯了风险管理及内部控制的重要性。刘总表示,现在千山走出了国门,在海外投资建厂,海外公司的风险控制尤为重要,因此内控工作对公司未来的发展非常重要。

随后,华鼎项目组的肖红英总经理给与会人员进行了内部控制基础知识培训,田伟经理对此次内控建设项目做了详细安排。最后,公司授权的内控工作建设牵头部门负责人——办公室龚新主任对内控工作提出了三个要求:第一是要求每个部门经理作为内控建设的第一责任人;第二,各部门在配合内控建设工作的时间上反应要快,当天要求的当天必须完成;第三,大家要仔细、认真对待这一项工作,做好制度、流程的推行实施。(曾 艳)

加强内控建设 形成长效机制 促进企业健康发展

刘祥华董事长在5月17日内控规范建设启动会上的讲话



图为公司董事长刘祥华在启动会上讲话。

标的道路绝不是一帆风顺的,我们会面临多重内外部风险。能否有效地防范住这些风险,是决定公司目标是否可以完全实现的关键因素。内部控制体系是一套有效的风险防范控制体系,通过执行内部控制体系规范,可以大大的降低风险因素对企业发展的影响,顺利实现企业的发展目标,因此,现代企业必须构建起自身的有效内部控制体系,才能确保公司获得持续稳定的发展。

二、内控规范建设总体要求

公司内部控制规范体系建设坚持“积累经验,稳步推进”的原则,以公司战略为引领,在华鼎方略四位一体的指导和帮助下,分“三步”实现。今年5-8月份完成公司总部的内控规范制度建设,9-12月在公司总部推广应用,明年1-5月推广应用到全资子公司、其他直接或间接控股的公司。用一年时间,打造结构合理、衔接有序、方法科学、体系完备的内控规范标杆企业。

三、内控规范建设具体要求

(一)公司成立以总经理为第一责任人,常务副总经理、财务总监为具体责任人的内部控制组织体系。内部控制是一个动态的过程,它贯穿着公司的各项经济业务事项,因此,我们应提高企业管理风险意识,高度重视内控规范建设。只有公司管理者深刻认识到内控规范建设的重要性,才能促进内控规范工作形成长效机制。

(二)加强内控人才培养

推动内控体系建设是一个长效机制,队伍是基础,人才是关键。在华鼎方略的指导下完成公司内部内控骨干的培养,使之成为内控文化的传承者和弘扬者。此次内控建设过程中,公司将抽调人员与华鼎方略组成联合工作组,全程参与内控建设与评价工作,同时各部门在具体建设工

作中应建立内控联系人制度,积极配合联合工作组的工作。

(三)不断加强内控文化宣传工作,提高对内控规范的认识,增强内控意识。建立规范的内控体系,是全员的工作,需加强内部控制的宣传和培训,使内控规范工作更加深入人心,引导员工树立合规意识和风险意识,增强员工的责任意识,将内控体系建设与员工自身工作有机的结合在一起,才能保证内部控制体系的贯彻执行。

(四)建立与实施内部控制应当遵循适应性原则。

内部控制没有最优,只有最合适,即内部控制应当与公司的经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平等相适应,并随着情况的变化及时加以调整。内部控制是一个不断发现问题、解决问题的循环往复的过程,要随着新的环境、新的发展模式和风险水平,适时地进行修订和完善,确保内部控制覆盖各个环节、各个角落。

(五)不断完善公司内部控制监督、检查、考核和评价机制,确保内控的执行切实有效。有效的内部控制不仅要注重设计,更要注重执行。因此,要建立完善的内部监督、检查、考核和评价机制,对经济业务进行事前、事中和事后的监督、检查,发现问题,及时提出风险应对策略,定期评估内部控制是否有效,阶段性的对内部控制的实施情况进行评价分析,使公司内部控制的执行更加有效。

本次内部控制建设各部门要高度重视,我们不只是写在纸上、挂在墙上,而是要落实到日常经营管理活动中去,扎扎实实执行。

总之,只有不断地建立和完善公司内部控制体系,才有可能创造良好的生产经营环境,提高公司生产经营效率,为公司防范风险筑起有效的“防火墙”,最终促进公司成为世界一流的制药装备整体解决方案集成商和提供商。

